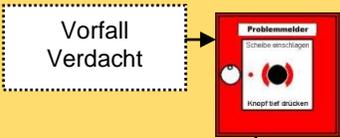


Exemplarisches Ablaufschema einer Fallbearbeitung durch Problemhelfer der SJF Stand 29.01.2013



Jugendfeuerwehren



Vorfall Verdacht

Auslösung Problemmelder

Problemhelfer

GeschSt SJF

Empfang der Meldung

1. Problemanalyse

Handlungsbedarf?

Ja

Nein

Vorbesprechung

Vertrauensbildendes Gespräch

Begrenzte Recherche
Problemhelfer

Erweiterte Recherche
Einbeziehung Dritter

Fallanalyse

Teambesprechung

Meldefpl. Vorfall?

Nein

Ja

Hinzuziehen Fachexperten

Nein

Ja

Telefonische Beratung

Beratung vor Ort

Art der Hilfestellung

„Gewünschte“ Hilfestellung?

Problemlösung!

Nachbesprechung

Dokumentation/
Auswertung/
Statistik

Weiterleitung an
zuständige Stellen
(Behörden)

Abstimmungsgespräch

Experten,
Behörden

